



# Framework Prestatiewaarden

Genereert KPI's, trends en andere prestatiegegevens van uw vastgoedmanagement infrastructuur en facilitair management en de daaraan gekoppelde financiën

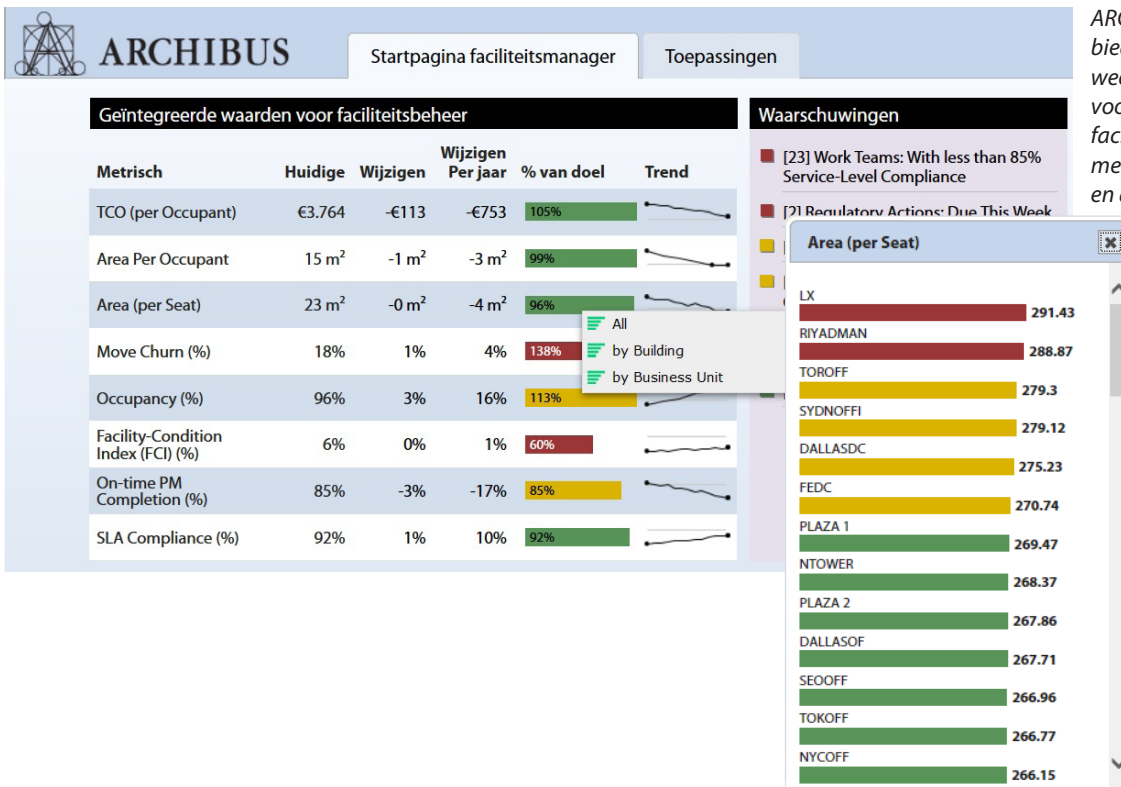
Effectief portefeuille- en exploitatiebeheer is een hele uitdaging als er geen nauwkeurige waarden zijn om de besluitvorming te sturen. Het ARCHIBUS Framework Prestatiewaarden maakt deel uit van het ARCHIBUS platform voor bedrijfsinformatie waar eigenaren, huurders en service providers de prestaties van de vastgoedportefeuille bepalen aan de hand van de bezettingsgraad en vanuit operationele en financiële perspectieven. Support- en lijnmanagers kunnen organisatieprocessen in een oogopslag overzien en het overzicht behouden van vastgoedtransacties, investeringsprojecten en faciliteiten. Met behulp van KPI's (key performance indicators), trendoverzichten, waarschuwingen, doorklikmogelijkheden voor gedetailleerde analyses naast andere analysemiddelen en productiviteitshulpmiddelen, kunnen beleidsmakers hun tactiek afstemmen op de strategie van de organisatie, minder presterende organisatie-eenheden of assets ontdekken en de voortgang op organisatiegebied afzetten tegen geformuleerde doelen.

## Enkele activiteiten en rapporten:

- Verplichte kosten volgens leasecontract
  - Afwijking van CapEx-budgetten voor onroerend goed
  - ROA (%)
  - Totale bezettingskosten
  - Oppervlakte per bewoner
  - Verhuisbeweging (%)
  - Onderhoudskosten (per maand)
  - Klanttevredenheid (%)
  - Facility Condition Index (FCI) (%)
  - Voldoet aan SLA (%)
  - Werkaanvragen (per maand)
  - Projecten over budget
  - Leases: Vervalt deze maand
  - Acties toestaan: Vervalt deze week
  - Verdiepingen met 30% leegstand
  - Leegstand (%)
- En nog veel meer...**

## Voordelen

- **Verkrijg een weergave met balanced-scorecards van de 'gezondheid' van de vastgoedportefeuille en stem deze af op de strategie van de organisatie**
- **Krijg een uitgebreid overzicht van facilitaire processen (met doorklikken)**
- **Maak gehuurde ruimte en ruimte in eigendom rendabeler met intelligente analyses**
- **Verlaag de bedrijfskosten en verbeter de ROA (return-on-assets) en cashflow met prestatiewaarden voor faciliteiten**



ARCHIBUS Prestatiewaarden bieden gedetailleerde grafische weergaven van prestatiegegevens voor vastgoedmanagement en facilitair management en werken met doorklikken, waarschuwingen en andere hulpmiddelen

### Directe prioriteiten scorekaarten

ARCHIBUS Prestatiewaarden tonen rechtstreeks op rollen gebaseerde navigatiestartpagina's, waarvan elk een of meer scorekaarten weergeeft die geschikt zijn voor gebruikers met die betreffende rol. Elke scorekaart laat de voor de installatie gekozen waarden zien in groeperingen die het evenwicht tonen tussen organisatie-aspecten zoals effectiviteit, kwaliteit en kosten. Het ARCHIBUS Framework Prestatiewaarden legt de belangrijkste waarden vast en analyseert deze met het oog op de eigen concurrentiepositie.

- *Bekijk milieueffecten, ROI van assets, serviceniveaus, ruimtegebruik/-dichtheid en andere belangrijke waarden in één oogopslag. In één weergave*
- *Verbeter uw cashflow en speel in op ontwikkelingen door eerder leegstand, totale bezettingskosten, market-to-book afwijkingen en andere gegevens vast te stellen*

### Doorklikken voor antwoorden

ARCHIBUS Prestatiewaarden maken gebruik van relaties tussen data-bibliotheken voor het analyseren van resultaten op basis van de natuurlijke meetgegevens, om zo toewijsbare gegevens te genereren. Voor investerings- en uitgavengegevens kunt u bijvoorbeeld doorklikken naar de organisatie-eenheid om kosten te herleiden tot de ondersteunde locatie en om ervoor te zorgen dat de uitgaven voldoen aan strategische prioriteiten. Waarden voor nutsvoorzieningen kunnen worden herleid tot een specifiek gebouw, omdat het gebruik en beheer van dergelijke voorzieningen meestal op gebouwniveau plaatsvindt.

- *Gebruik geavanceerd doorklikken in door gebruikers gedefinieerde gegevenscategorieën om de beste en slechtste presteerders, uitschieters, enzovoort, te vinden*
- *Bekijk en vergelijk de effectieve opbrengsten die elke branche bijdraagt aan het kapitaal dat wordt geïnvesteerd in de fysieke installaties waarvan de branche gebruikmaakt*
- *Leg waarden voor kosten vast op basis van oppervlakte, gebruik, dichtheid en kostendekking*
- *Genereer gedetailleerde hiërarchische overzichten van bedrijfskosten per oppervlakte en het volume van werkaanvragen. Stel vast welke ruimtes over- en onderbezet zijn*
- *Produceer nauwkeurige kwantitatieve bewijzen om bedrijfs- en planningsbudgetten vast te stellen en te verantwoorden*
- *Identificeer organisatie-eenheden met een hoge leegstand die rijp zijn voor samenwerking of als kandidaat voor alternatieve werkplekprogramma's gelden*

### Intelligente analyses

ARCHIBUS Framework Prestatiewaarden biedt u de juiste context voor het beheren van de voortdurende stroom van afzonderlijke huurtransacties, zodat ze

kloppen met de grotere strategie. Gebruik waarden zoals de verhouding tussen huur en eigendom, verplichte kosten volgens leasecontract en OGO-kosten, evenals de verhuur- en bedrijfskosten per vierkante meter om er zeker van te zijn dat uw eigen beslissingen aansluiten bij contractuele besluiten. Voor eigen ruimtes laat de FM Scorecard trends en huidige prestaties zien in termen van leegstand en dichtheid, verhuishbewegingen, klanttevredenheid en reactietijd.

- *Voorkom kostbare nalatigheden met waarschuwingen op de homepage voor huur- en optieverlengingen*
- *Benchmark prestaties van gehuurde en eigen ruimtes met behulp van nauwkeurige gegevens over gebruik en leegstand*
- *Cijfers voor totale bezettingskosten benchmarken de werkelijke efficiency van verschillende gehuurde en eigen ruimtes.*
- *“Stoplichten” richten de aandacht op processen buiten de streefprestaties*

### Waarden voor faciliteitsprocessen verlagen bedrijfskosten

Met bedrijfsbudgetten die tot in de tientallen miljoenen kunnen lopen, tillen faciliteitsmanagers zwaar aan hun verantwoordelijkheid om de bedrijfskosten te verminderen. ARCHIBUS Prestatiewaarden kunnen bijdragen aan een beter resultaat door het verzamelen van uitgebreide gegevens over bedrijfskosten en deze te analyseren op basis van het door een faciliteitsmanager gedefinieerde niveau.

- *Maak een volledige kostenanalyse voor bijvoorbeeld noodplanning, persoonlijke veiligheid, milieu en gevaarlijke stoffen, assets, uitgaven voor projecten, huur, ruimteplanning, conciërgediensten, beveiliging en onderhoud van gemeenschappelijke ruimtes*
- *Prestatiewaarden verdelen deze kosten naar verhuurbare oppervlakte of naar bruto-oppervlakte om de absolute kosten in de context van de totale prestaties te plaatsen*
- *Waarschuwingen op de homepage vestigen de aandacht op situaties die onmiddellijk aandacht vragen – zoals aanvragen voor noodgevallen, achterstand in aanvragen voor werk en ruimtes, overvolle of te krappe ruimtes – om duurdere en vertraagde reacties op dergelijke situaties te voorkomen*

Meer informatie kunt u vinden op [www.archibus.nl](http://www.archibus.nl)



**ARCHIBUS**

**Framework  
Prestatiewaarden**